

Qué comunicar	Cuándo	A quién	Cómo	Quién
Política de Calidad Propósito y compromiso Misión, Visión, Valores Principios de Sostenibilidad Certificaciones de calidad	Tras aprobación Acogida de nuevo trabajador	Todos los grupos de interés.	Web Intranet	Marketing Calidad
Documentación del Sistema de Gestión de Calidad: Manual, procedimientos, registros...	En el momento de su aprobación. En la acogida de un nuevo trabajador.	PDI y PAS	Intranet Campus virtual.	Calidad
			Guía del empleado	RRHH
Objetivos de calidad	Anualmente	Todo el personal	Reunión Presentaciones al personal	Comité de Dirección Consejo de Gobierno Académico
Requisitos legales	Cuando ocurra modificación	Al personal que aplique y a Calidad	Mail	Secretaría Académica
Organigrama y cambios estructurales	Tras aprobación	PDI y PAS Administración competente	Mail	RRHH
Oferta formativa	Tras aprobación	Candidatos y estudiantes	Web Mail y teléfono	Admisiones
		PDI y PAS	Mail Intranet	Marketing Calidad
Convocatorias de movilidad	Tras aprobación	Estudiantes	Web / campus	Oficina Erasmus
		PDI/PAS	Mail	Gerencia

Qué comunicar	Cuándo	A quién	Cómo	Quién
Eventos, congresos y seminarios	Cuando se organicen	Estudiantes/PDI, según el área de formación	Anuncio en el campus Web	Director de Título Marketing
		Relación con el estudiante Marketing	Mail	Organizador
Resultados de la revisión del sistema de gestión de calidad; Objetivos Seguimiento y medición de procesos Satisfacción de los grupos de interés Resultados de auditorías y desempeño del SGC	Anualmente	Consejo de Universidad Consejo de Gobierno Académico Junta de facultad Comité de Calidad	Reuniones	Calidad
Memoria formación	Según plan de formación	Comité de Dirección Consejo de Gobierno Académico	Mail	RRHH VR Docencia e Innovación Educativa
Plan de Auditorías Internas	Anualmente	Responsables de departamento	Intranet	Calidad
Informe de auditoría	Tras ejecución de la auditoría	Comité de Dirección Consejo de Gobierno Académico Comité de Calidad	Mail / Reunión	Calidad

Qué comunicar	Cuándo	A quién	Cómo	Quién
Normativa interna de la Universidad	En el momento de su aprobación	Todos los grupos de interés.	Web	Marketing
		PDI y PAS	Intranet	Calidad
Resoluciones Rectorales	Tras firma de resolución	Comité de dirección	Mail	Secretaria General
		Consejo de Gobierno Académico	Mail	Secretaria General
		PDI	Mail	VR Docencia e Innovación Educativa
		Representantes de estudiantes	Mail	Coordinador Viuparati
		Estudiantes	Campus Virtual	Experiencias
		Agencias (AVAP)	Mail	Calidad
		Todos los grupos de interés	Web	Comunicación Marketing
Mantenimiento del campus virtual	Cuando se realice	Estudiantes	Campus Virtual	Responsable del Campus Virtual
		Profesorado	Campus Virtual/Mail	VR Docencia e Innovación Educativa
Información relevante del plan de estudios y documentación oficial de títulos	Con la aprobación	PAS PDI	Intranet	Marketing Calidad
		Estudiantes Todos los grupos de interés	Web	

Qué comunicar	Cuándo	A quién	Cómo	Quién
Modificaciones en títulos relacionado con oficialidad/implantación, calendarización o cierre/extinción del título	Antes del inicio de la edición	Estudiantes potenciales	Mail/llamada Web	Asesores de admisiones Marketing
		Estudiantes		
	Después del inicio de la edición	Estudiantes	Anuncio / videoconferencia	Director de Título / Vicedecano
Resultados de encuestas de satisfacción e indicadores relevantes de cada título	Anualmente	Todos los grupos de interés Comisión Académica de Título Consejo de Gobierno Académico Comité de Dirección	Web Reunión	Marketing Director de Título / Facultad
Extinción de título	Cuando se apruebe por la Junta de Gobierno	Estudiantes de la titulación	Reunión Comunicado	Director de Título Vicedecano
		Conselleria d' Educació	Comunicado	Rectorado
		PDI y PAS	Comunicado	Rectorado